



Privacy Policy & Terms of Use of the Sustainable IT Roadmap by ISIT-BE

English version

Version française

Nederlandse versie

Privacy Policy & Terms of Use of the Sustainable IT Roadmap by ISIT-BE

This charter concerns the use of the tool put online by ISIT-BE, accessible at <https://roadmap.isit-be.org>, hereafter called ROADMAP.

ROADMAP is reserved for :

- ISIT-BE (Belgian Institute for Sustainable IT) member organisations with a Silver, Gold or Platinum level,
- Member organisations of ISIT-CH (Swiss Institute for Sustainable IT) with Silver, Gold or similar level, as agreed by ISIT-BE,

hereinafter referred to as THE MEMBERS.

When the employees of these organisations are mentioned, they are referred to as THE USER or USERS.

1 - Data collected

The data collected through the ROADMAP are only the selected actions that make up the MEMBERS' action plan containing different actions to be carried out.

The personal data stored are only those allowing the identification of the ROADMAP USERS, i.e. the name, the first name and the e-mail address of the MEMBERS' collaborators having access to the ROADMAP.

All the above-mentioned data are stored in a database for the sole use of ISIT-BE and ISIT-CH for the purposes described below, and are therefore not shared (or resold) to third parties.

2 - Purposes of the processing of collected data

The collected data are used in the first place within the framework of the assistance that ISIT-BE can bring to the USER in order to help him to create or optimize his action plan.

ISIT-BE reserves the right to use, secondly, the data collected for purely statistical purposes and completely anonymised. ISIT-BE will be able to report publicly via consolidated and anonymised data, various quantitative and/or qualitative statistical

elements on the use of the ROADMAP and the good practices taken into account by the MEMBERS.

The personal data collected or stored on the platform are those of the USERS. They are only used to link an action plan of a MEMBER to the USERS linked to this MEMBER. The personal data stored are only the data necessary for the proper functioning of the ROADMAP.

The collected data and the stored personal data are only used for the purposes stated above.

3 - Data controller

The data controller is Olivier Vergeynst, Executive Director of ISIT-BE: BELGIAN INSTITUTE FOR SUSTAINABLE IT ASBL/VZW, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Brussels, Belgium. Contact: info@isit-be.org.

4 - Confidentiality and security of collected data

ISIT-BE is committed, within its means and resources and according to the applicable regulations, to protect the personal data collected.

The data storage is located in the European Union. Storage is provided by OVH SAS - 2 rue Kellermann - BP 80157 - 59053 Roubaix Cedex 1.

Administrator access to the ROADMAP, which allows all the roadmaps created to be viewed, is strictly controlled so that it is only open to persons authorised to do so within ISIT-BE and ISIT-CH. These persons are mandated *intuiti personae* by the data controller.

5 - Conservation of data

The data are kept as long as the MEMBER's membership is running. As soon as the membership ends, the data will be deleted at the latest on 31 January of the following year, i.e. at the latest 13 months after the end of the membership. This period is necessary in order to be able to process the statistical data in the framework of the possible annual public survey (see above art. 2) taking into account data over a calendar year from 1 January to 31 December of the current period. The 13-month period therefore includes the time taken to process the data.

6 - Rights to Personal Data

At any time, the USER can have his personal data modified or deleted by simple request to the address dpo@isit-be.org. ISIT-BE undertakes to do the necessary within 72 working hours in Belgium.

7 - General conditions of use

A - Authorised uses

The use of the ROADMAP is intended only for the MEMBER. The MEMBER cannot and must not delegate the use of his account to another entity. The data specified in the ROADMAP can only apply to him (and/or his affiliates) and not to a third entity.

The MEMBER can mandate a service provider to help him in the realisation of his roadmap if he wishes. However, the accesses provided to the ROADMAP cannot be done on an external address to the MEMBER.

A service provider, MEMBER who can thus claim access to the ROADMAP, will not be able to use it within the framework of a commercial service, for example to define the action plan of one of his clients, unless this client is himself a MEMBER with access to the ROADMAP and mandates the provider. The ROADMAP and its contents cannot be made available to its clients who do not have access to the ROADMAP themselves.

In any case, it is up to the MEMBER to ensure the security and the use of the connection identifiers of the ROADMAP USERS linked to his company, in the respect of this charter and in accordance with his own confidentiality policy (within the technical limits supported by the ROADMAP tool).

B - Support from ISIT-BE or ISIT-CH

The ISIT-BE or the ISIT-CH can accompany the USERS in the construction and the update of their action plan. This accompaniment is done according to the principle of "tickets" of accompaniment included according to the level of membership of the MEMBER. Apart from this support, ISIT-BE and ISIT-CH will answer the USERS' questions as far as they can. In any case, it is an assistance provided without any commitment of result.

C - Responsibility for the data

ISIT-BE makes a regular backup of the data via its host with a daily history of the database going back 30 days. Nevertheless, ISIT-BE cannot guarantee the availability of the data integrated in the ROADMAP.

NB: At the date of the launch of the ROADMAP, there is not yet a possibility to export the MEMBER's action plan. It is therefore up to the MEMBER to take note of his action plan outside the ROADMAP if he wishes to benefit from a backup of the work done.

Charte de confidentialité des données & Conditions d'utilisation de la plate-forme Sustainable IT Roadmap by ISIT-BE

Cette charte concerne l'utilisation de l'outil mis en ligne par l'ISIT-BE, accessible à l'adresse <https://roadmap.isit-be.org>, nommé ci-après ROADMAP.

La ROADMAP est réservée :

- aux organisations membres de l'ISIT-BE (Belgian Institute for Sustainable IT) ayant le niveau *Silver, Gold ou Platinum*,
- aux organisations membres de l'ISIT-CH (Swiss Institute for Sustainable IT) ayant le niveau *Silver, Gold* ou assimilé, selon l'accord de l'ISIT-BE,

nommées ci-après LES MEMBRES.

Lorsque sont mentionnés les collaboratrices et collaborateurs de ces organisations, ils sont nommés L'UTILISATEUR ou LES UTILISATEURS.

1 - Données collectées

Les données collectées à travers la ROADMAP sont uniquement les actions sélectionnées qui composent le plan d'action des MEMBRES contenant différentes actions à réaliser.

Les données personnelles stockées sont uniquement celles permettant d'identifier les UTILISATEURS de la ROADMAP, à savoir le nom, le prénom et l'adresse e-mail des collaboratrices et collaborateurs des MEMBRES ayant accès à la ROADMAP.

L'ensemble de ces données précitées sont stockées en base de données à destination unique de l'ISIT-BE et de l'ISIT-CH aux fins décrites ci-dessous, et donc non partagées (ni revendues) à des tiers.

2 - Finalités du traitement des Données Collectées

Les données collectées sont utilisées en premier lieu dans le cadre de l'assistance que l'ISIT-BE peut apporter à L'UTILISATEUR afin de l'aider à créer ou optimiser son plan d'action.

L'ISIT-BE se réserve le droit d'utiliser, en second lieu, les données collectées à des fins purement statistiques et totalement anonymisées. L'ISIT-BE pourra rendre compte publiquement via des données consolidées et anonymisées, de divers éléments statistiques quantitatifs et/ou qualitatifs sur l'utilisation de la ROADMAP et des bonnes pratiques prises en compte par les MEMBRES.

Les données personnelles collectées ou stockées sur la plate-forme sont celles des UTILISATEURS. Elles sont utilisées uniquement pour permettre de lier un plan d'action d'un MEMBRE aux UTILISATEURS reliés à ce MEMBRE. Les données personnelles stockées sont uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de la ROADMAP.

Les données collectées et les données personnelles stockées sont uniquement utilisées aux fins énoncées ci-dessus.

3 - Responsable de traitement

Le responsable de traitement est Olivier Vergeynst, directeur exécutif de l'ISIT-BE : BELGIAN INSTITUTE FOR SUSTAINABLE IT ASBL/VZW, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Bruxelles, Belgique. Contact : info@isit-be.org.

4 - Confidentialité et sécurité des Données Collectées

L'ISIT-BE s'engage, dans la mesure de ses moyens et de ses ressources et selon les réglementations applicables, à protéger les données personnelles collectées.

Le stockage des données est situé dans l'Union Européenne. Le stockage est assuré par la société OVH SAS – 2 rue Kellermann – BP 80157 – 59053 Roubaix Cedex 1.

L'accès Administrateur à la ROADMAP, permettant de visualiser l'ensemble des roadmaps créées, est strictement encadré afin de n'être ouvert qu'aux personnes habilitées à le faire au sein de l'ISIT-BE et de l'ISIT-CH. Ces personnes sont mandatées *intuiti personae* par le responsable de traitement.

5 - Conservation des données

Les données sont conservées tant que l'adhésion du MEMBRE court. Dès lors que l'adhésion prend fin, les données seront supprimées au plus tard le 31 janvier de l'année suivante, soit au plus tard 13 mois après la fin de l'adhésion. Ce délai est nécessaire

pour pouvoir traiter les données statistiques dans le cadre de l'éventuelle étude publique annuelle (voir ci-dessus art. 2) prenant en compte des données sur une année calendaire du 1er janvier au 31 décembre de la période en cours. Le délai de 13 mois inclut donc le temps de traitement des données.

6 - Droits sur les Données Personnelles

A tout moment, l'UTILISATEUR peut faire modifier ou supprimer ses données personnelles sur simple demande à l'adresse dpo@isit-be.org. L'ISIT-BE s'engage à faire le nécessaire sous 72h ouvrées en Belgique.

7 - Conditions générales d'utilisation

A - Usages autorisés

L'utilisation de la ROADMAP est destinée uniquement au MEMBRE. Le MEMBRE ne peut pas et ne doit pas déléguer l'utilisation de son compte à une autre entité. Les données spécifiées dans la ROADMAP ne peuvent s'appliquer qu'à lui (et/ou ses filiales) et non à une entité tierce.

Le MEMBRE peut mandater un prestataire pour l'aider dans la réalisation de sa roadmap s'il le souhaite. Les accès fournis à la ROADMAP ne pourront néanmoins pas se faire sur une adresse externe au MEMBRE.

Un prestataire de services, MEMBRE pouvant ainsi prétendre à l'accès à la ROADMAP, ne pourra pas l'utiliser dans le cadre d'une prestation commerciale, par exemple pour définir le plan d'action d'un de ses clients, à moins que ce client soit lui-même MEMBRE avec accès à la ROADMAP et mandate le prestataire. La ROADMAP et son contenu ne peuvent pas être mis à disposition de ses clients n'ayant pas eux-mêmes droit à accès à la ROADMAP.

Dans tous les cas, il appartient au MEMBRE de veiller à la sécurisation et l'utilisation des identifiants de connexion des UTILISATEURS de la ROADMAP liés à son entreprise, dans le respect de cette charte et en accord avec sa propre politique de confidentialité (dans les limites techniques supportées par l'outil ROADMAP).

B - Accompagnement de l'ISIT-BE ou de l'ISIT-CH

L'ISIT-BE ou l'ISIT-CH peut accompagner les UTILISATEURS dans la construction et la mise à jour de leur plan d'action. Cet accompagnement se fait suivant le principe des "tickets" d'accompagnement inclus selon le niveau d'adhésion du MEMBRE. En dehors

de cet accompagnement, l'ISIT-BE et l'ISIT-CH répondront dans la mesure de leurs moyens aux questions des UTILISATEURS. Dans tous les cas, il s'agit d'une aide apportée sans engagement de résultat.

C - Responsabilité des données

L'ISIT-BE réalise une sauvegarde régulière des données via son hébergeur avec un historique quotidien de la base de données remontant à 30 jours. Néanmoins, l'ISIT-BE ne peut garantir la disponibilité des données intégrées à la ROADMAP.

NB : A la date de lancement de la ROADMAP, il n'existe pas encore de possibilité d'exporter le plan d'action du MEMBRE. Il incombe donc au MEMBRE de faire la démarche de prendre note en dehors de la ROADMAP de son plan d'action s'il souhaite bénéficier d'une sauvegarde du travail réalisé.

Charter gegevensprivacybeleid en gebruiksvoorwaarden van de Sustainable IT Roadmap van het ISIT-BE-platform

Dit charter betreft het gebruik van de tool die ISIT-BE online heeft gezet, toegankelijk op het adres <https://roadmap.isit-be.org>, ROADMAP genoemd.

ROADMAP is bestemd voor:

- ISIT-BE (Belgisch Instituut voor Duurzame IT) lidorganisaties met een Silver, Gold of Platinum niveau,
- Lidorganisaties van ISIT-CH (Swiss Instituut voor Duurzame IT) met een Silver, Gold of gelijkwaardig niveau, volgens de ISIT-BE overeenkomst, hiernagenoemd DE LEDEN.

Wanneer wordt verwezen naar de werknemers van deze organisaties, worden zij aangeduid als DE GEBRUIKER of GEBRUIKERS.

1 - Verzamelde gegevens

De gegevens die via de ROADMAP worden verzameld, zijn alleen de geselecteerde acties die deel uitmaken van het actieplan van de LEDEN met verschillende uit te voeren acties.

De opgeslagen persoonsgegevens zijn alleen die welke de identificatie van de GEBRUIKERS van de ROADMAP mogelijk maken, namelijk de naam, voornaam en het e-mailadres van de medewerkers van de LEDEN die toegang hebben tot de ROADMAP.

Alle bovengenoemde gegevens worden opgeslagen in een database met als enige doel ISIT-BE en ISIT-CH voor de hieronder beschreven doeleinden, en worden daarom niet gedeeld (noch doorverkocht) aan derden.

2 - Doeleinden van de verwerking van verzamelde gegevens

De verzamelde gegevens worden voornamelijk gebruikt als onderdeel van de assistentie die ISIT-BE aan de GEBRUIKER kan bieden om hem te helpen bij het opstellen of optimaliseren van zijn actieplan.

ISIT-BE behoudt zich het recht voor om in de tweede plaats de verzamelde gegevens te gebruiken voor zuiver statistische en volledig geanonimiseerde doeleinden. ISIT-BE zal

via geconsolideerde en geanonimiseerde gegevens publiekelijk kunnen rapporteren over verschillende kwantitatieve en/of kwalitatieve statistische elementen over het gebruik van de ROADMAP en de goede praktijken waarmee de LEDEN rekening houden.

De persoonlijke gegevens die op het platform worden verzameld of opgeslagen, zijn die van de GEBRUIKERS. Ze worden alleen gebruikt om een actieplan van een LID te koppelen aan de GEBRUIKERS die op dit LID zijn aangesloten. De opgeslagen persoonsgegevens zijn alleen de gegevens die nodig zijn voor het goed functioneren van de ROADMAP.

De verzamelde gegevens en de opgeslagen persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de hierboven genoemde doeleinden.

3 - Verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking is Olivier Vergeynst, uitvoerend directeur van ISIT-BE: BELGIAN INSTITUTE FOR SUSTAINABLE IT VZW, Joseph Stevensstraat 7, 1000 Brussel, België. Contact: info@isit-be.org.

4 - Vertrouwelijkheid en beveiliging van verzamelde gegevens

ISIT-BE verbindt zich ertoe, voor zover haar middelen en middelen in overeenstemming zijn met de toepasselijke regelgeving, om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen.

De gegevensopslag bevindt zich in de Europese Unie. Opslag wordt verzorgd door OVH SAS – 2 rue Kellermann – BP 80157 – 59053 Roubaix Cedex 1.

Beheerderstoegang tot de ROADMAP, die het mogelijk maakt om alle aangemaakte roadmaps te bekijken, wordt strikt gecontroleerd om alleen toegankelijk te zijn voor personen die hiertoe geautoriseerd zijn binnen ISIT-BE en ISIT-CH. Deze mensen zijn intuiti personae gemandateerd door de verwerkingsverantwoordelijke.

5 - Bewaring van gegevens

De gegevens worden bewaard zolang het lidmaatschap van het LID loopt. Zodra het lidmaatschap eindigt, worden de gegevens uiterlijk op 31 januari van het volgende jaar gewist, d.w.z. uiterlijk 13 maanden na het einde van het lidmaatschap. Deze periode is nodig om de statistische gegevens te kunnen verwerken in het kader van de eventuele

jaarlijkse openbare enquête (zie bovenstaand artikel 2) waarbij rekening wordt gehouden met gegevens over een kalenderjaar van 1 januari tot en met 31 december van de lopende periode. De periode van 13 maanden omvat derhalve de tijd die nodig is om de gegevens te verwerken.

6 - Rechten inzake persoonsgegevens

De Gebruiker kan te allen tijde zijn persoonlijke gegevens laten wijzigen of verwijderen door een eenvoudig verzoek te richten aan het adres dpo@isit-be.org. ISIT-BE verbindt zich ertoe het nodige te doen binnen 72 werkuren in België.

7 - Algemene gebruiksvoorwaarden

A - Toegestaan gebruik

Het gebruik van de ROADMAP is uitsluitend bestemd voor het LID. Het LID kan en mag het gebruik van zijn account niet delegeren aan een andere entiteit. De gegevens gespecificeerd in de ROADMAP kunnen alleen op haar (en/of haar dochterondernemingen) van toepassing zijn en niet op een derde partij.

Het LID kan desgewenst een dienstverlener aanstellen om hem te helpen bij de realisatie van zijn stappenplan. De toegang tot de ROADMAP kan echter niet plaatsvinden op een adres buiten het LID.

Een dienstverlener die een LID is met recht op toegang tot het ROADMAP mag dit niet gebruiken in het kader van een commerciële dienst, bijvoorbeeld om het actieplan van een van zijn klanten vast te stellen, tenzij deze klant zelf een LID is met toegang tot het ROADMAP en de dienstverlener daartoe opdracht geeft. De ROADMAP en de inhoud ervan kunnen niet beschikbaar worden gesteld aan haar klanten die zelf geen toegang tot de ROADMAP hebben.

In ieder geval is het aan het LID om de veiligheid en het gebruik van de verbindingssidentificatoren van de met zijn bedrijf verbonden ROADMAP GEBRUIKERS te waarborgen, met inachtneming van dit handvest en in overeenstemming met zijn eigen vertrouwelijkheidsbeleid (binnen de technische grenzen die door het ROADMAP-hulpmiddel worden ondersteund).

B - Steun van ISIT-BE of ISIT-CH

ISIT-BE of ISIT-CH kan de GEBRUIKERS begeleiden bij het opstellen en bijwerken van hun actieplan. Deze begeleiding gebeurt volgens het principe van "tickets" voor de

begeleiding die zijn inbegrepen naargelang het niveau van lidmaatschap van het LID. Naast deze begeleiding zullen ISIT-BE en ISIT-CH de vragen van de GEBRUIKERS zo goed mogelijk beantwoorden. In alle gevallen gaat het om bijstand die wordt verleend zonder resultaatverplichting.

C - Verantwoordelijkheid voor gegevens

ISIT-BE maakt regelmatig een back-up van de gegevens via zijn host met een dagelijkse geschiedenis van de database die tot 30 dagen teruggaat. Niettemin kan ISIT-BE de beschikbaarheid van de gegevens opgenomen in de ROADMAP niet garanderen.

NB: Bij de lancering van de ROADMAP bestaat er geen mogelijkheid om het actieplan van het LID te exporteren. Het is derhalve aan het LID om zijn actieplan buiten het ROADMAP te noteren indien hij een back-up van het verrichte werk wenst.